



**QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, EXALTACIONES
SGC - GESTION CALIDAD
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR RAMÓN ARCILA**

GK-Fo-18	
VERSIÓN	3
FECHA	13/09/2019



Su opinión es muy importante para nosotros, con ella podremos mejorar para prestarle un mejor servicio. Agradecemos su cordialidad al diligenciar este formato

Santiago de Cali, ____ de _____ de 20 ____

Sede Central Raúl Silva Holguín Alfonso Reyes Echandía Puertas del Sol IV y V
 Jornada Mañana Tarde Noche

Por favor seleccione el tipo de observación a realizar: Queja Reclamo Sugerencia Exaltación

Indique la dependencia:

Servicios generales Mantenimiento Rectoría Portería Pagaduría Secretaría
 Restaurante escolar Coordinación Cafetería Docente Sistemas Biblioteca
 Taller / Laboratorio Fotocopiadora Otro Cuál _____

Por favor utilice este espacio para escribir su observación

COPIA CONTROLADA

Sus datos personales son necesarios para tramitar la respuesta pertinente a su observación e informale

Opcional (no obligatorio)

Nombre completo _____

Visitante Acudiente Estudiante Docente Directivo Administrativo

Dirección _____

Teléfonos _____

Correo electrónico _____

Firma

SECCIÓN EXCLUSIVA PARA LA INSTITUCIÓN

Santiago de Cali, ____ de _____ de 20 ____

Se da respuesta por escrito a la persona atendiendo la situación vía Telefónica Correo Cert. E-mail
 dentro de los _____ días hábiles de recepción de la observación

Observaciones

COPIA CONTROLADA

Repciona _____

Firma